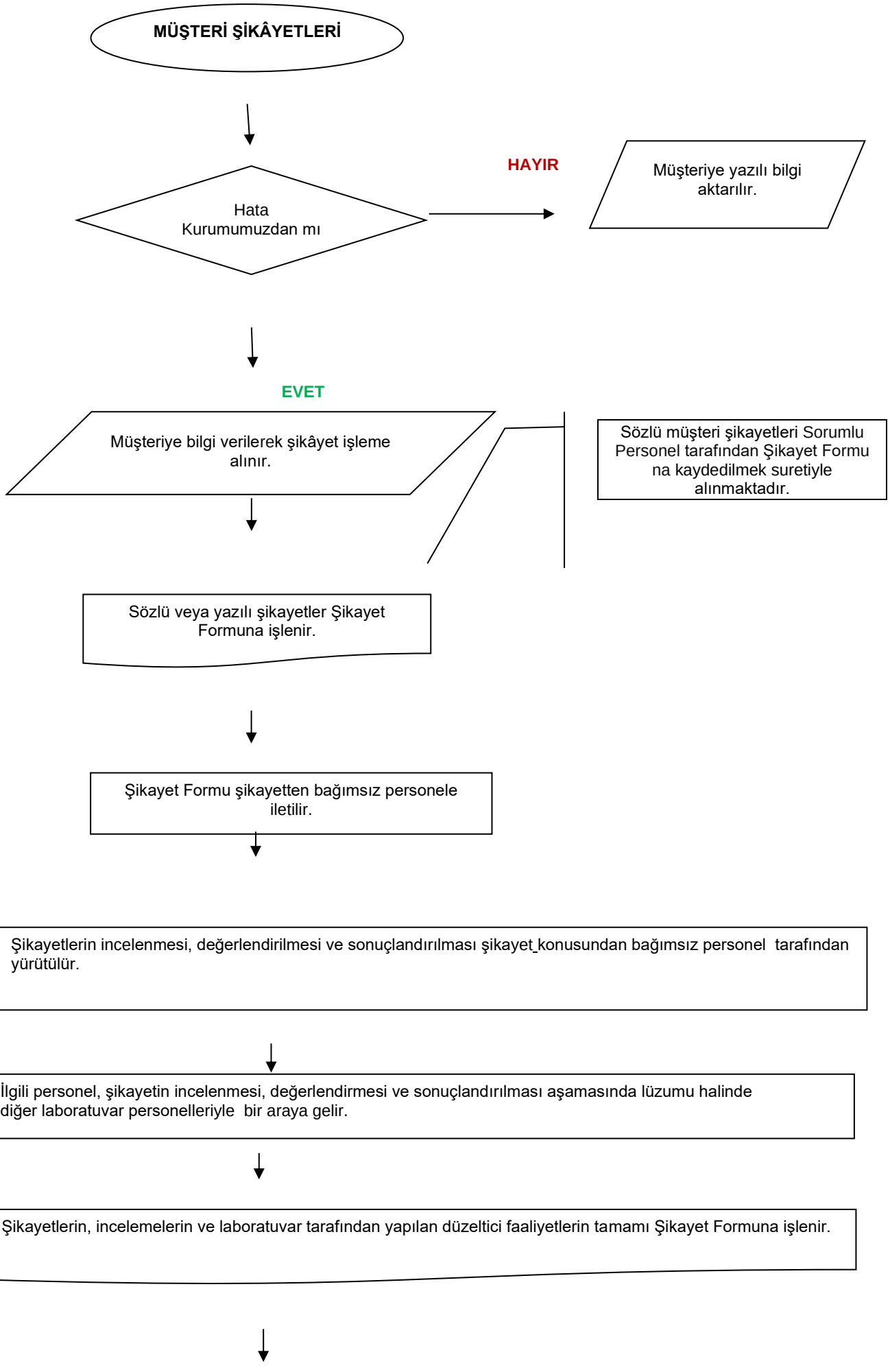
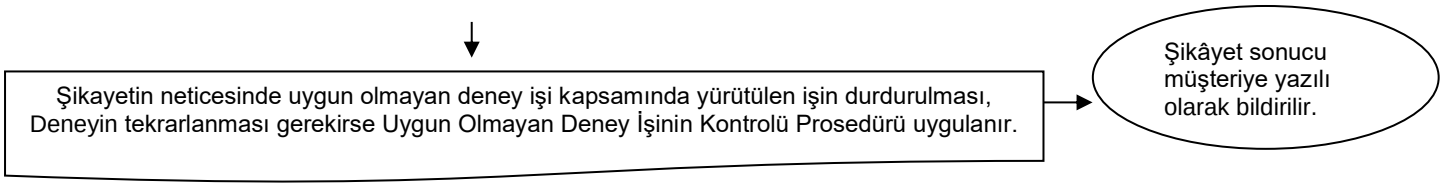
EK1 Şikayet Proses Akışı




Şikayetin neticesinde uygun olmayan deney işi kapsamında yürütülen işin durdurulması,
Deneyin tekrarlanması gerekirse Uygun Olmayan Deney İşinin Kontrolü Prosedürü uygulanır.
Şikâyet sonucu
müşteriye yazılı
olarak bildirilir.